

**PENGARUH SISTEM INFORMASI, PENGANGGARAN, PELAPORAN,
DAN ANALISIS TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN DI PT. SAMSUNG ELEKTRONIK INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh :
Yunita Rizkiasih
0813010139/FE/EA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2012**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah- Nya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi, Penganggaran, Pelaporan dan Analisis Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Pada PT. Samsung Elektronik Indonesia.”

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung baik dalam bentuk dukungan, do’a maupun bimbingan yang telah diberikan. Secara khusus peneliti dengan rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanudin Nur, SE. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. Rahman A. Suwaidi, Msi, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Sri trisnaningsih, SE. Msi, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Rina Mustika, SE, MMA selaku Dosen Pembimbing peneliti dalam mengerjakan skripsi
6. Bapak Drs. EC Muslimin, Msi selaku Dosen Wali Peneliti
7. Kedua orangtua peneliti, Bapak dan Ibu yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada peneliti, serta keluarga besar
8. Seluruh teman –teman yang turut memberikan motivasi kepada peneliti
9. Serta pihak –pihak yang telah membantu yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran sangat peneliti harapkan guna meningkatkan mutu dari penulisan skripsi ini. Peneliti juga berharap, skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Maret 2012

Yunita Rizkiasih

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar	
Belakang.....	1
1.2. Perumusan	
Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	
.....	5
1.4. Manfaat	
Penelitian.....	5
BAB 2 TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1. Sistem Pengendalian Manajemen.....	14
2.2.1.1. Pengertian Pengendalian Manajemen Dan Sistem	
Pengendalian Manajemen.....	14

2.2.1.2. Struktur Dan Proses Dalam Sistem Pengendalian Manajemen.....	15
2.2.1.3. Efektivitas Dalam Sistem Pengendalian Manajemen....	16
ii	
2.2.2. Pengertian Dan Tinjauan Sistem Informasi.....	17
2.2.2.1. Karakteristik Sistem Informasi.....	18
2.2.2.2. Penggolongan Informasi.....	19
2.2.3. Pengertian Penganggaran	21
2.2.3.1. Karakteristik Anggaran.....	21
2.2.3.2. Kegunaan Pokok Anggaran.....	22
2.2.3.3. Hubungan Anggaran Dengan Akuntansi.....	23
2.2.3.4. Tahap Implementasi Anggaran.....	25
2.2.4. Pengertian Pelaporan.....	25
2.2.4.1. Manfaat Pelaporan.....	27
2.2.4.2. Laporan Yang Efektif.....	27
2.2.4.3. Pengertian Analisis.....	28
2.2.5. Tinjauan Teori X Dan Y.....	30
2.2.5.1. Tinjauan Teori Dua Faktor.....	33
2.3. Kerangka Pikir.....	34
2.3.1. Sistem Informasi Terhadap Sistem Pengendalian Manajemen	34
2.3.2. Penganggaran Terhadap Sistem Pengendalian Manajemen....	35
2.3.3. Pelaporan Dan Analisis Terhadap Sistem Pengendalian Manajemen.....	37

BAB 3 METODE PENELITIAN.....39

3.1. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	39
3.1.1. Definisi Operasional.....	39
iii	
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	40
3.2. Teknik Penentuan Sampel.....	41
3.2.1. Populasi Dan Sampel.....	41
3.3. Jenis Data.....	42
3.3.1. Sumber Data.....	42
3.3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4. Uji Validitas, Uji Reabilitas, Dan Uji Normalitas.....	43
3.4.1. Uji Validitas.....	43
3.4.2. Uji Reabilitas.....	44
3.4.3. Uji Normalitas.....	44
3.5. Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis.....	45
3.5.1. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.2. Teknik Analisis.....	46
3.5.3. Uji Hipotesis.....	47

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....49

4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	49
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	49
4.1.2. Struktur Organisasi.....	50
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan.....	53

4.4.1. Uji Multikolonieritas.....	65
4.4.2. Uji Heterokdastisitas.....	66
4.4.3. Uji Autokorelasi.....	67

v

4.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	68
4.5.1. Uji Hipotesis.....	69
4.5.1.1. Uji F.....	69
4.5.1.2. Uji T.....	70
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.6.1. Perbedaan Peneliti Sekarang dan Peneliti Terdahulu.....	75
4.6.2. Keterbatasan Penelitian.....	77

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....78

5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laba Bersih PT. Samsung Elektronik Indonesia.....	3
Tabel 3.1.	Ketentuan Uji Durbin Watson.....	47
Tabel 4.1	Tabulasi hasil jawaban responden variabel sistem informasi (X1)....	55
Tabel 4.2.	Tabulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Penganggaran (X2).....	56
Tabel 4.3	Tabulasi hasil jawaban responden pelaporan dan analisis (X3)....	57
Tabel 4.4	Tabulasi hasil jawaban responden variabel efektivitas sistem pengendalian manajemen (Y).....	58
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Putaran Pertama Instrumen Variabel Sistem Informasi (X1).....	59
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Putaran Kedua Instrumen Variabel Sistem Informasi (X1).....	60
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Putaran Pertama Instrumen Variabel Penganggaran (X2).....	60
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Putaran Kedua Instrumen Variabel Penganggaran (X2).....	61

Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pelaporan dan Analisis (X3).....	62
Tabel 4.10.	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen (Y).....	62
Tabel 4.11.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	63
Tabel 4.12.	Normalitas Data.....	64
Tabel 4.13.	Hasil Pengujian Multikolonieritas.....	66
Tabel 4.14	Hasil Uji Hetreoskedastisitas.....	67
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Simultan.....	70
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi (R^2).....	70
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Parsial.....	71
Tabel 4.18	Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Diagram Pikir.....	39
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi.....	53

**PENGARUH SISTEM INFORMASI, PENGANGGARAN,
PELAPORAN DAN ANALISIS TERHADAP EFEKTIVITAS
SISTEM PENGANDALIAN MANAJEMEN PADA
KEBERHASILAN PT. SAMSUNG ELEKTRONIK INDONESIA**

**Oleh :
Yunita Rizkiasih**

ABSTRAKSI SKRIPSI

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh sistem informasi, penganggaran, pelaporan dan analisis terhadap efektivitas sistem pengendalian manajemen pada keberhasilan PT. Samsung Elektronik Indonesia. Adapun penelitian dilaksanakan pada bulan Agustus 2011. Sedangkan penulisan skripsi selama tujuh bulan.

Analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dikarenakan dengan analisis regresi linier berganda dapat di adakan koreksi terhadap kelemahan-kelemahan yang ada. Pembahasan yang sedang di teliti dari fenomena yang ada yaitu laba bersih belum cukup menunjukkan suatu pengaruh sistem informasi, penganggaran, pelaporan dan analisis terhadap efektivitas sistem pengendalian manajemen pada keberhasilan PT. Samsung Elektronik Indonesia. Sehingga diperlukan suatu analisis untuk menunjukkan suatu pengaruh dari sistem informasi, penganggaran, dan pelaporan dan analisis terhadap efektivitas sistem pengendalian manajemen pada keberhasilan PT. Samsung Elektronik Indonesia.

Dalam penelitian ini penulis menyimpulkan bahwa sistem informasi, penganggaran, dan pelaporan dan analisis berpengaruh terhadap sistem pengendalian manajemen dan sistem informasi mempunyai pengaruh paling dominan terhadap keberhasilan sistem pengendalian manajemen. Hambatan yang terjadi pada PT. Samsung Elektronik Indonesia adalah obyek penelitian ini hanya PT. Samsung Elektronik Indonesia di Surabaya dengan jumlah responden 30, sehingga hasil penelitian ini hanya berlaku bagi PT. Samsung Elektronik Indonesia di Surabaya saja, pada penelitian ini menggunakan kuisioner sehingga apabila terdapat kesalahan menjawab dari responden mempunyai pengaruh terhadap data yang diperoleh, serta kendala yang bersifat situasional, yaitu berupa situasi yang dirasakan responden pada saat pengisian kuisioner tersebut akan dapat mempengaruhi cara menjawab.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Penganggaran, Pelaporan dan Analisis, Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen, PT. Samsung Elektronik Indonesia.*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Dalam menghadapi lingkungan bisnis yang berubah cepat, peran sistem pengendalian manajemen (management control sistem) yang oleh Anthony (1998:6) dinyatakan sebagai suatu proses di mana manajer organisasi mempengaruhi anggota-anggota organisasi lainnya untuk mengimplementasikan strategi organisasi yang telah ditentukan ini menjadi sangat penting dalam menentukan keberhasilan organisasi.

Peranan pengendalian manajemen pada suatu perusahaan bermanfaat bagi pengendalian tugas untuk memastikan kerja yang efektif dan efisien. Efektifitas diartikan sebagai kemampuan suatu unit untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Sedangkan, efisien menggambarkan beberapa banyak masukan yang diperlukan untuk menghasilkan suatu unit keluaran tertentu (Dodyk Ardyansah Rachman, 2003).

Menurut Anthony, dkk. (1997 : 11) pengendalian manajemen terutama adalah proses untuk memotivasi dan memberi semangat orang-orang yang melaksanakan kegiatan-kegiatan demi mencapai tujuan organisasinya. Ini juga digunakan sebagai proses untuk mendeteksi dan mengoreksi kesalahan-kesalahan yang tidak disengaja dan ketidakberesan yang disengaja, seperti pencurian atau penyalahgunaan sumber daya.

Dalam penerapan sistem pengendalian manajemen menurut Supriyono, (2000 : 36) terdapat unsur-unsur yang terbagi dalam kelompok

struktur dan proses. Yang termasuk dalam kelompok struktur adalah struktur organisasi, aliran informasi, dan pendelegasian wewenang. Adapun yang termasuk dalam kelompok proses adalah penyusunan anggaran, dan pelaporan dan analisis.

Dalam melaksanakan operasionalnya suatu perusahaan tentu tidak terlepas dari pengaruh struktur dan proses dari penerapan sistem pengendalian manajemen. Sistem pengendalian manajemen (spm) merupakan satu disiplin ilmu akuntansi manajemen yang berusaha untuk mengatur dan mempengaruhi perilaku orang-orang di dalam organisasi agar bertindak sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak manajemen untuk mencapai tujuan organisasinya. Jika dicermati sistem pengendalian mungkin merupakan satu-satunya disiplin ilmu akuntansi yang cukup luas dan sulit untuk dipelajari mengingat bahwa objek dari sistem pengendalian manajemen adalah manusia yang bersifat unik satu sama lain dan memiliki motivasi dan keinginan pribadi yang berbeda pula (Bonnie, 2004).

Menurut Dodyk (2003) bahwa struktur organisasi, sistem informasi, pusat pertanggung jawaban dan pendelegasian wewenang, pelaporan dan analisis mempunyai pengaruh secara simultan dan parsial terhadap efektivitas sistem pengendalian manajemen. Menurut Ni Made (2001 : 62) bahwa faktor struktur organisasi, aliran informasi, pusat pertanggung jawaban dan pelimpahan wewenang, tolok ukur prestasi dan motivasi, analisis lingkungan, perencanaan strategi, penyusunan anggaran, pelaksanaan dan pengukuran pelaporan dan analisis mempunyai pengaruh

secara simultan terhadap keberhasilan sistem pengendalian manajemen. Menurut Bonnie (2004 : 132) bahwa motivasi merupakan komponen dasar yang membawa dampak baik di dalam ekuitas internal badan usaha maupun di dalam persaingan dengan pihak eksternal yang akan berdampak terhadap pencapaian strategi dan nilai badan usaha.

PT. Samsung Elektronik Indonesia merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi berbagai macam alat elektronik. PT. Samsung Elektronik Indonesia tentunya tidak terlepas dari kondisi persaingan yang semakin tajam sehingga harus segera diarahkan untuk dapat menjadi perusahaan yang mampu bersaing.

Berdasarkan data yang diperoleh, dapat dilihat data laba bersih PT.

Samsung elektronik Indonesia dalam lima tahun adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 : Laba Bersih PT. Samsung Elektronik Indonesia

Tahun	Rencana	Realisasi	Selisih
2007	7.826.000.000	9.601.000.000	1.775.000.000
2008	9.686.000.000	12.210.000.000	2.524.000.000
2009	1.062.000.000	14.388.000.000	3.326.000.000
2010	0.711.000.000	14.344.000.000	3.633.000.000
Jun-2011	5.710.000.000	7.606.000.000	1.896.000.000

Sumber : PT. Samsung Elektronik Indonesia

Dari data yang diperoleh mulai tahun 2007 hingga tahun 2011 dapat dilihat selisih antara realisasi dan rencana laba bersih tahun 2007 hingga 2011 mengalami kenaikan secara bertahap. Hal ini menyebabkan

adanya pertimbangan mengenai kenaikan laba secara bertahap terhadap keefektifitasan sistem pengendalian manajemen pada PT. Samsung Elektronik Indonesia. Selain data laba bersih diatas, adapun fakta keberhasilan dari PT. Samsung Elektronik Indonesia selama lima tahun adalah sebagai berikut:

1. 2006 : Meluncurkan “ Stealth Vacuum “ penyedot debu dengan suara terendah di dunia, dan meluncurkan Blu Ray Disk Player pertama di dunia.
2. 2007 : Meraih posisi No 1 untuk pangsa pasar LCD dunia selama enam tahun berturut-turut, dan menduduki posisi pasar No 1 untuk pangsa pasar TV dunia selama tujuh kali berturut-turut.
3. 2008 : Samsung merebut posisi pertama di pasar telepon genggam Amerika, dan posisi pangsa pasar No 1 di seluruh dunia untuk TV yang dicapai pada kuartal ke 9 secara berturut-turut.
4. 2009 : Mencapai penghargaan yang paling berharga di IDEA 2009, menjadi yang pertama dalam industri untuk menjual lebih dari 10 juta TV LCD pada semester pertama, Samsung menerima “Best Product” di 4G awards, dan Samsung melewati 4 triliun keuntungan penjualan operasional untuk 40 tahun sejak pendiriannya.

5. 2010 : Samsung Elektronik memenangkan lima penghargaan dalam 2010 IDEA Awards, dan Samsung Elektronik menempati peringkat nomor 1 di pangsa pasar untuk lemari es tipe french door di AS.

Keberhasilan suatu organisasi tidak bisa dilepaskan dari peranan sistem pengendalian manajemen yang merupakan kunci utama dalam manajer yang memainkan peran penting dan strategis dalam kelangsungan hidup suatu perusahaan, manajer merupakan pencetus tujuan, merencanakan, mengorganisasikan, menggerakkan dan mengendalikan seluruh sumber daya yang dimiliki sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai secara efektif dan efisien. Sistem pengendalian manajemen adalah sistem yang digunakan oleh manajemen untuk mempengaruhi para anggota organisasinya agar melaksanakan strategi dan kebijakan organisasi secara efisien dan efektif dalam rangka pencapaian tujuan organisasi (Supriyono,2000:4-5). Oleh sebab itu manajer suatu organisasi perusahaan dituntut untuk selalu mampu menciptakan kondisi yang mampu memuaskan karyawan dalam bekerja sehingga diperoleh karyawan yang tidak hanya mampu bekerja akan tetapi juga bersedia bekerja kearah pencapaian tujuan perusahaan. Sejalan dengan itu diharapkan seorang manajer mampu memotivasi dan menciptakan kondisi sosial yang menguntungkan setiap karyawan sehingga tercapai kepuasan kerja karyawan yang berimplikasi pada meningkatnya produktivitas kerja karyawan.

Hal ini menimbulkan keingintahuan bagi penulis tentang bagaimana fenomena turunannya produksi industri elektronik di Indonesia yang mengalami penurunan sebesar 25% pada tahun ini, berbanding terbalik dengan data kenaikan laba bersih perusahaan dalam periode lima tahun terakhir PT. Samsung Elektronik Indonesia, dan apakah hal ini dipengaruhi oleh keefektifitasan sistem pengendalian manajemen di perusahaan tersebut serta sejauh mana peran seorang pemimpin terhadap keberhasilan suatu manajemen perusahaan dalam upaya mencapai tujuannya untuk memenangkan pasar global.

Sesuai dengan latar belakang yang telah diuraikan dari keberhasilan PT. Samsung Elektronik Indonesia maka hal tersebut menarik peneliti untuk mengadakan penelitian tentang “ Pengaruh Sistem Informasi, Penganggaran, Pelaporan dan Analisis Terhadap Efektifitas Sistem Pengendalian Manajemen Pada Keberhasilan PT. Samsung Elektronik Indonesia“

a. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas maka dapat dirumuskan pokok permasalahan sebagai berikut :

“ Apakah sistem informasi, penganggaran, pelaporan dan analisis berpengaruh terhadap efektivitas sistem pengendalian manajemen pada Keberhasilan PT. Samsung Elektronik Indonesia?”

b. Tujuan Penelitian

“Untuk membuktikan secara empiris sistem informasi, penganggaran, pelaporan dan analisis berpengaruh terhadap efektifitas sistem pengendalian manajemen.”

c. Manfaat penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

a. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan perusahaan tentang pentingnya sistem pengendalian manajemen.

b. Bagi universitas

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi universitas sebagai tambahan referensi dan dapat memberikan ide-ide untuk pengembangan lebih lanjut bagi rekan-rekan yang akan mengadakan penelitian di masa mendatang.

c. Bagi peneliti

Merupakan aplikasi teori yang selama ini didapat diperkuliahan, serta diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi dan mungkin dapat memberikan ide untuk pengembangan lebih lanjut bagi rekan-rekan yang mungkin mengadakan penelitian dalam bidang yang berkaitan dengan tulisan peneliti di masa datang.